



**REPUBLIKA HRVATSKA
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA**

**Povjerenstvo za zaštitu
prava pacijenata Varaždinske županije**

KLASA: 501-01/25-01/1
URBROJ: 2186-07-25-2
Varaždin, 15. siječanj 2025.

**IZVJEŠĆE O RADU
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA
U VARAŽDINSKOJ ŽUPANIJI U 2024. GODINI**

I. UVOD

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) je radno tijelo Županijske skupštine, osnovano njenom Odlukom od 4. listopada 2018. godine (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 70/18), a temeljem odredbi Zakona o zaštiti prava pacijenata (Narodne novine br. 169/04 i 37/08).

Rješenjem o imenovanju članova Povjerenstva (KLASA: 501-01/21-01/2, URBROJ: 2186/1-01/1-21-10 od 22. rujna 2021. godine) u Povjerenstvo su imenovani članovi:

1. Nenad Šantek – predsjednik,
2. Silvija Cupar,
3. Andrea Kozulić,
4. Jurica Pajtak,
5. Tin Jurak.

**II. ZADACI U FUNKCIONALNOM SMISLU - PODRUČJA
DJELOVANJA, PRIORITETNI CILJEVI I ZADAĆE**

Rad Povjerenstva temelji se na prioritetnim ciljevima i područjima djelovanja koji su određeni prema promicanju prava pacijenata, stvaranju pretpostavki za unapređenje zaštite prava pacijenata, pružanju informacija i savjetovanju o pravima pacijenata.

Povjerenstvo obavlja sljedeće poslove i zadaće:

- prati primjenu propisa na području Županije koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području Županije,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području Županije,
- bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata,

- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata.

Organizacija i način rada Povjerenstva pobliže su uređeni Poslovníkom o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (KLASA: 501-01/18-01/3, URBROJ: 2186/1-08-18-17).

III. AKTIVNOSTI U 2024. GODINI

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (dalje u tekstu: Povjerenstvo) je tijekom 2024. godine održalo tri sjednice i zaprimilo tri pritužbe građana.

Prvom predstavkom izražena je pritužba na liječenje i medicinsku pogrešku pedijatrice Štefanije Munivrana, dr. med. i medicinske sestre obje zaposlenice Doma zdravlja Varaždinske županije, a vezano na pogrešno cijepljenje djeteta. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje Varaždinske županije, u ime Povjerenstva, od Doma zdravlja Varaždinske županije zatražio je pisano očitovanje o navodima iz predstavke. Dom zdravlja Varaždinske županije dostavio je očitovanje kako je odmah po zaprimljenom e-mailu zatraženo pisano očitovanje tima ordinacije kako bi se utvrdili detalji opisanog događaja. Medicinskoj sestri Valentini Breški dana 23. svibnja 2024. godine prestao je radni odnos u Domu zdravlja Varaždinske županije, a kontinuirano se od dana navedenog događaja posrednim putem prati zdravstveno stanje djeteta na način da se telefonskim putem komunicira s bakom djeteta koja je umirovljena patronažna sestra. Uvidom u zaprimljenu predstavku i očitovanja, vidljivo je da se u predmetnom slučaju radilo o povredi prava pacijenta. Kako je Ministarstvo zdravstva već obaviješteno o predstavi, te obzirom da je Dom zdravlja Varaždinske županije dostavio očitovanje Ministarstvu zdravstva, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Varaždinske županije dostavilo je odgovor Ministarstvu zdravstva na znanje.

Druga pritužba odnosila se na nezadovoljstvo neadekvatnim liječenjem i uskraćivanjem informacija o zdravstvenom stanju pacijentice od strane Službe za plućne bolesti i TBC Klenovnik. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje Varaždinske županije, u ime Povjerenstva, od Službe za plućne bolesti i TBC Klenovnik zatražio je pisano očitovanje o navodima iz predstavke. Opća bolnica Varaždin dostavila je očitovanje u kojem navodi kako se radilo o pacijentici sa dugotrajnom SCH i epilepsijom, nepokretnom, oslabljenog kontakta, u uznapredovalom stadiju osnovne bolesti, da je zaprimljena u JIL u vrlo teškom općem stanju, odmah po prijemu intubirana i stavljena na respirator. Mehanički ventilirana preko 700 sati. Zbog dugotrajne intubacije i oštećenja traheje učinjena je i traheotomija, kasnije izvedena traheostoma. Tijekom liječenja gotovo svakodnevno bronhoskopirana zbog nemogućnosti iskašljavanja, izričito je ovisila o pomoći zdravstvenih djelatnika. Zbog popratnih infekcija uzrokovanih rezistentnim mikroorganizmima u više navrata je provedena ciljana antibiotska terapija, uvijek prema pristiglim nalazima antibiograma uzetih materijala. Tijekom hospitalizacije u više navrata sestra pacijentice tražila je informacije o stanju sestre te je iste i dobivala. Uvidom u zaprimljenu predstavku i očitovanje, vidljivo je da se u predmetnom slučaju nije radilo o povredi prava pacijenta te je Povjerenstvo utvrdilo da se u konkretnom slučaju, u stručnom smislu, postupalo po pravilima struke, u skladu s propisanim protokolima, kao i da pacijentici nije bilo uskraćeno pravo zajamčeno Zakonom o zaštiti prava pacijenta.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata zaprimilo je predstavku kojom stranka traži hitno inspekcijsko postupanje vezano uz liječenje svoje majke u Službi za palijativnu skrb i produženo liječenje Novi Marof. Isto je temeljem članka 18. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine broj 47/09. i 110/21.) bez odgode proslijeđeno Ministarstvu zdravstva.

Naknadno nisu zaprimljene informacije o tome da su podnositelji predstavki poduzimali daljnje korake mimo nadležnosti Povjerenstva.

Što se tiče težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata Povjerenstvo nije zaprimilo niti jednu predstavku.

Kao i u ranijem razdoblju, tijekom 2024. godine ovo tijelo je, u svrhu promicanja prava pacijenata, senzibiliziranja zdravstvenog sustava za njihovo poštivanje te stvaranje pozitivne ukupne društvene atmosfere, vezane uz poštivanje pacijenata i njihovih prava, svoje zadaće nastojalo što više približiti javnosti. U tom cilju, na službenom Web portalu Varaždinske županije, objavljeni su osnovni podaci o Povjerenstvu i njegovim obvezama i zadacima.



